

# **Reglement voor de afhandeling van klachten tegen leiders binnen Rafaël Nederland**

## A. Begripsbepaling

Binnen het kader van dit reglement worden de onderstaande begrippen als volgt gedefinieerd.

| <u>Begrip</u>        | <u>Definitie</u>   |
|----------------------|--|
| Klager               | een persoon (man of vrouw), die een klacht wil indienen tegen één van de leiders binnen Rafaël Nederland en die deel uitmaakt of recent heeft deel uitgemaakt van een Rafaëlgemeenschap.   |
| Gemeenschap          | de Rafaëlgemeenschap waarvan de klager of degene waartegen een klacht wordt ingediend deel uitmaakt of recent heeft deel uitgemaakt.   |
| Leider               | iemand die binnen Rafaël Nederland leiding geeft, of op het tijdstip waarop de klacht betrekking heeft, leiding heeft gegeven. Het kan zowel één van de leiders van het Nationaal Leidersteam, één van de leiders van de bedieningen, één van de regio-opziener als leiders binnen een Rafaëlgemeenschap betreffen.  |
| Regio-opziener       | de door Rafaël Nederland aangestelde persoon onder wiens opzienschap de gemeenschap valt.  |
| Klacht               | een klacht betreffende een door een leider gepleegd ernstig machtsmisbruik (waaronder seksueel misbruik), dan wel ongewenst/ongepast gedrag. (zie document gedragscode voor leiders binnen Rafaël Nederland)   |
| Beklaagde            | degene tegen wie de klager een klacht heeft.   |
| Vertrouwenscommissie | de door de regio-opziener samengestelde commissie, die de klacht in behandeling neemt. De commissie wordt, onder leiding van de regio-opziener, samengesteld uit tenminste twee personen uit één of meer Rafaëlgemeenschappen. Hierbij is tenminste één van de leden van het mannelijk geslacht en tenminste één van de leden van het vrouwelijk geslacht. |
| NLT                  | Nationaal Leidersteam (bestuur) van Rafaël Nederland.  |
| RN                   | Rafaël Nederland   |

## B. Afhandeling van de klacht

1. De klager kan de klacht schriftelijk en met redenen omkleed indienen bij:
  - a. De voorzitter van het NLT indien het gaat om een klacht tegen één van de leiders van het NLT, dan wel één van de bedieningsleiders van Rafaël Nederland. In dat geval stelt het NLT uit de beschikbare regio-opzieners een behandelaar aan, of

- b. Een bestuurslid van de betreffende Rafaël-gemeenschap dan wel de regio-opziener van de betreffende Rafaël-gemeenschap, indien het gaat om één van de leiders van een Rafaël-gemeenschap. Een bij een bestuurslid ingediende klacht wordt onmiddellijk doorverwezen naar de regio-opziener van de betreffende Rafaëlgemeenschap. Een bij een regio-opziener ingediende klacht wordt onmiddellijk gedeeld met het NLT, of
  - c. Stichting Gedragscode Leidinggevenden (SGL) indien klager geen gebruik wenst te maken van deze klachtenregeling.
2. Als de klacht kan leiden tot een mogelijk strafbaar feit, zal RN de klager ondersteunen bij het doen van aangifte bij justitie.
3. De regio-opziener/behandelaar stelt een eerste onderzoek in en past daarbij “hoor” en “wederhoor” toe bij betrokken partijen, alsmede het bestuur van de gemeenschap waarvan klager en/of beklagde deel uitmaken (of recent deel vanuit maakten).  
Het doel daarbij is:
  - Vast te stellen of de klacht voldoende ernstig en gegrond lijkt en
  - Zo mogelijk tot verzoening te komen tussen de partijen, eventueel na het nemen van met de betrokkenen overeengekomen maatregelen.
  - De regio-opziener/behandelaar kan zich daarbij laten bijstaan door een tweetal “wijze” personen uit één van de Rafaël-gemeenschappen (niet behorend tot de gemeenschap waar klager dan wel beklagde deel van uitmaken).
4. Bij de vaststelling of een klacht, zoals hiervoor bedoeld, ernstig lijkt, wordt deze behandeld volgens de bijbelse normen en waarden, zoals die binnen Rafaël Nederland gebruikelijk zijn voor de relaties tussen leiders en leden van Rafaël-gemeenschappen
5. Als de klacht na het onder punt drie genoemde eerste onderzoek door de klager wordt gehandhaafd én door de regio-opziener als voldoende ernstig en gegrond wordt bevonden, heeft klager de mogelijkheid om te kiezen voor verdere behandeling intern Rafaël-Nederland dan wel behandeling door SGL.
6. Indien de regio-opziener aangeeft dat de klacht onvoldoende ernstig is om in behandeling te worden genomen, maar de klager van mening is dat de klacht verder in behandeling moet worden genomen, heeft klager de mogelijkheid om de klacht bij SGL aanhangig te maken.
7. Bij verdere behandeling intern Rafaël-Nederland zal de regio-opziener twee “wijze” personen uit één of meer andere Rafaël-gemeenschappen verzoeken met hem een vertrouwenscommissie te vormen. Hierbij heeft tenminste één van de leden hetzelfde geslacht als de klager en tenminste één van de leden hetzelfde geslacht als de beklagde. Op redelijk verzoek van klager en/of beklagde kan de regio-opziener voor het begin van het onderzoek één of meer leden van de vertrouwenscommissie vervangen.
8. De vertrouwenscommissie heeft tot taak de klacht verder te onderzoeken en daarna een uitspraak te doen. Deze uitspraak kan inhouden:
  - een oordeel over de gegrondheid van de klacht;

- adviezen en/of aanwijzingen voor de klager;
- adviezen en/of aanwijzingen voor de beklaagde;
- adviezen en/of aanwijzingen voor het bestuur van de Rafaël-gemeenschap;
- adviezen en/of aanwijzingen voor het bestuur van Rafaël Nederland (NLT en bedieningen);

De uitspraak moet schriftelijk worden gedaan en zal aan de betrokkenen worden uitgereikt of toegezonden. Een afschrift van de uitspraak zal worden verzonden naar het bestuur van Rafaël Nederland (NLT).

Aanwijzingen moeten worden opgevolgd.

9. Degene die zijn betrokken bij de behandeling van een klacht zijn gehouden vertrouwelijkheid te betrachten en kunnen deze vertrouwelijkheid slechts doorbreken voor zover dat in verband met het onderzoek, de verder afhandeling van de klacht, de te treffen maatregelen en de te beschermen belangen noodzakelijk is.
10. Indien de bevoegde regio-opziener qua persoonlijke betrokkenheid bij één of meer van de betrokken partijen of om andere zwaarwichtige redenen niet in aanmerking komt om de klacht te behandelen, kan de klacht door de voorzitter van Rafaël Nederland (NLT) worden verwezen naar een regio-opziener van een andere regio.
11. Indien de klager en/of beklaagde niet met de uitslag van het onderzoek kan instemmen, staat beroep open bij het bestuur van Rafaël Nederland. Dit beroep dient binnen 4 weken nadat de uitspraak is medegedeeld c.q. is toegezonden te worden ingediend. Klager kan er ook voor kiezen de behandeling van de klacht verder door SGL te laten verrichten. Het bestuur van Rafaël Nederland (NLT) kan nader onderzoek doen, de zaak terugverwijzen naar de vertrouwenscommissie, de uitspraken van de vertrouwenscommissie geheel of gedeeltelijk bevestigen of vernietigen en/of zelf uitspraak doen. Deze uitspraak wordt schriftelijk gedaan en zal aan de betrokkenen worden uitgereikt of toegezonden.
12. In alle gevallen zal er door de regio-opziener op worden toegezien, dat zowel de klager als de beklaagde, voor zover gewenst, pastoraal worden begeleid door één of meer leidinggevers van binnen of buiten de betreffende gemeenschap. In het geval het een klacht tegen één van de bestuursleden van Rafaël Nederland, de landelijke bedieningsleiders of een regio-opziener betreft ligt deze verantwoordelijkheid bij het bestuur van Rafaël Nederland (NLT). Voor wat betreft de keuze van de persoonlijke begeleiders(-sters) zal rekening worden gehouden met de keuze van de betrokkenen.

Aldus vastgesteld door de vergadering van aangeslotenen d.d.